

Nyomon követési jelentés

a „Humán szolgáltatások fejlesztése a békéscsabai járásban”

című projekt

4. Mérföldkövének eléréséhez

EFOP-1.5.2-16-2017-00033



Gerendás



Csorvás



Telekgerendás



Kétsoprony



Csabasabadi

2020.

Tartalomjegyzék

1	<u>ELŐZMÉNYEK, KIINDULÓPONT</u>	4
1.1	ELŐZMÉNYEK, A PROJEKT ALAPADATAI	4
1.2	FELADAT MEGHATÁROZÁS	4
1.3	NYOMONKÖVETÉS/MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS ÉS MONITOROZÁS, ÉRTÉKELÉS FOLYAMATAINAK ÁTTEKINTÉSE	4
1.4	NYOMONKÖVETÉS PROJEKTRÉ VONATKOZÓ ÖSSZEFOGLALÓJA	5
2	<u>PÁLYÁZAT ALAPVETŐ CÉLJAI</u>	7
2.1	GAZDASÁGI, TÁRSADALMI, EGÉSZSÉGÜGYI HÁTTÉR	7
2.1.1	GAZDASÁGI HÁTTÉR	7
2.1.2	TÁRSADALMI HÁTTÉR.....	7
2.1.3	EGÉSZSÉGÜGYI HÁTTÉR	8
2.2	NYOMON-KÖVETÉS, MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS A PROJEKT KAPCSÁN	8
2.3	HELYZETKÉP	9
3	<u>4. MÉRFÖLDKÖHÖZ KAPCSOLÓDÓ NYOMON-KÖVETÉS ISMERTETÉSE</u>	9
3.1	HELYI EMBERI ERŐFORRÁS FEJLESZTÉSI MEGVALÓSÍTÁSÁNAK NYOMON-KÖVETÉSE	9
3.1.1	MÉRFÖLDKÖVEK ELÉRÉSI DÁTUMÁNAK ISMERTETÉSE.....	10
3.1.2	TERVEZETT FELADATOK, CSELEKVÉSEK ÉS TÉNYLEGESEN MEGVALÓSULT VAGY FOLYAMATBAN LÉVŐ FELADATOK AZONOSÍTÁSA, SZÁMBAVÉTELE	11
3.1.3	INDIKÁTOROK, MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALOMHOZ ÉS MÉRFÖLDKÖVEKHEZ KAPCSOLÓDÓ MUTATÓK	17
3.1.4	PROJEKTMENEDZSMENT SZERVEZET MŰKÖDÉSE	23
3.1.5	SWOT.....	24
4	<u>MELLÉKLETEK</u>	25

1 Előzmények, kiindulópont

1.1 Előzmények, a projekt alapadatai

Gerendás Község Önkormányzata által vezetett konzorcium (konzorciumi tagok: Csorvás Város Önkormányzata, Telekgerendás Község Önkormányzata, Kétsoprony Község Önkormányzata, Csabaszabadi Község Önkormányzata) 2017-ben projektjavaslatot, támogatási kérelmet nyújtott be az Emberi Erőforrások Minisztériuma EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárságának „**Humán szolgáltatások fejlesztése a békéscsabai járásban**” címmel. A projektet a Támogató támogatásra javasolta 2017. december 4. napjával, 248.493.641.-Ft támogatási összeggel. A támogatásról szóló döntést követően kerülhetett sor a projekt Támogatási Szerződésének megkötésére. A projekt végrehajtása ennek megfelelően kezdődhetett meg **2018. április 1.-vel** azzal, hogy a projektben meghatározott célok és a hozzájuk kapcsolódó költségek elszámolására **2020. március 31.-ig** van lehetőség, mely egyben a projekt fizikai befejezésének a napja. A projekt alapadatait az eredeti Támogatási Szerződés alapján a következőkben foglalhatjuk össze:

Támogató: Emberi Erőforrások Minisztériuma EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság

Támogatott: Gerendás Község Önkormányzata, Csorvás Város Önkormányzata, Kétsoprony Község Önkormányzata, Telekgerendás Község Önkormányzata, Csabaszabadi Község Önkormányzata

Támogatás összege: 248.493.641 Ft

Támogatási időszak: 2018. április 1.- 2020. március 31.

Záró beszámoló benyújtásának határideje: 2020. június 29.

1.2 Feladat meghatározás

A Megbízó a projekttel kapcsolatban a mérföldkövek eléréséhez igazodóan nyomonkövetési jelentések, monitoring feladatra és tanulmány készítésére adott megbízást, amely a következő fő feladatok elvégzését tartalmazza:

- I. Felmérések, kimutatások, adatbázisok, kutatások, tanulmányok készítése: A helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításának nyomonkövetése, minőségbiztosítása (szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv kivételével).
- II. A meglévő és a térségbe érkező létrehozandó munkáltatók munkaerő bázisának biztosítása.

Jelen dokumentum, nyomonkövetési jelentés tartalmazza a megbízás során a fentiekben ismertetett feladatok I. pontjához kapcsolódóan annak elvégzésének a módszertanát, általános leírását valamint a feladatok elvégzésére vonatkozó tevékenységek részletezését, különösen, hogy a helyi munkaerő-fejlesztést segítő munka során megfelelően kerültek-e kijelölésre a beavatkozási területek és a célok, illetve a hozzárendelt eszközrendszer működésétől várható-e tényleges társadalmi haszon.

1.3 Nyomonkövetés/minőségbiztosítás és monitorozás, értékelés folyamatainak áttekintése

A szakmai közvéleményben a monitorozás (mely megfeleltethető a nyomon követésnek, a minőségbiztosításnak) fogalma alatt különböző tevékenységeket értenek. Attól függően, hogy milyen szakmai megközelítést alkalmaznak, más-más tartalommal töltődik.

Pénzügyi/közgazdasági megközelítésben használják a monitoring fogalmát olyan módon, hogy alatta a pénzügyi ellenőrzést (auditot) értik. A gazdasági életben használják a monitoring fogalmát a gazdasági folyamatok követésére, felügyeletére, ellenőrzésére. A projekt megvalósítás terén korábban megjelent a monitoring fogalma, a minőségbiztosítás, mely a programok pénzügyi követését, ellenőrzését és a szakmai megvalósítást ellenőrzését, felügyeletét, javaslatok kidolgozását is tartalmazza. Közpénzek és Uniós források felhasználására épülő támogatási programoknál a monitoring-minőségbiztosítás és a feladatok nyomonkövetésének fogalmait használják úgy, mint a támogatási program követését lehetővé tevő dokumentációs, adatszolgáltatási és mérési eljárások összegző fogalmát.

Az uniós programok és a hozzájuk kapcsolódó források megjelenésével kezdődött egy olyan folyamat, amikor az előzetes (ex ante) értékelési eljárások beléptek a programok megtervezésébe. Egy másik meghatározó, párhuzamos folyamat is elindult, a minőségbiztosítás, a minőségügyi rendszerek megjelenése – először a magyar gazdaságban, majd - az elmúlt években - a közigazgatásban, a közszolgáltatásban. Ennek hatására beléptek a folyamatokhoz kötődő önértékelések, illetve külső értékelések, minősítések, amelyek jelentős hatást gyakoroltak a közgondolkodásra és felismerhetővé tették az értékelések szükségességét. A támogató szervezetek egyre gyakrabban határozzák meg előre a támogatás eredményeként megvalósuló tevékenység által elvárt szolgáltatásokat, illetve főbb mutatókat. Sok pályázó már csak a pályázat megvalósítása előtt tekinti át a pályázatát és a szakmai dokumentumokat és ekkor „lepődik meg” azon, hogy milyen szerződéses kötelezettségeket kell teljesítenie, milyen megvalósítási folyamatokat kell lépésről-lépésre megtennie annak érdekében, hogy a pályázatban leírtak maradéktalanul teljesüljenek.

A támogatás biztosítása után a folyamatkövető monitorozás, nyomonkövetés gyakorlatában a szakmai elemzés, auditálás folyamata történik meg. A projekt költségvetése lehetőséget biztosít nyomonkövetési rendszer felállítására mérőföldkövekhez kapcsolódóan, mely során külső független szakértők tevékenységén keresztül valósulhat meg a nyomonkövetés, minőségbiztosítás, monitorozás megvalósítása az előre meghatározott tartalom, pályázati dokumentáció vonatkozásában. A folyamatkövető nyomonkövetés célja a szakmai tervekben vállalt részteljesítések nyomon követése, a program megvalósítás mutatóinak elemzése, visszajelzés és szükség esetén fejlesztési szempontok meghatározása a programot megvalósító szervezet menedzsmentje számára. A folyamatkövető monitorozás megfelel a közbenső értékelés (mid-term evaluation) európai uniós gyakorlatának.

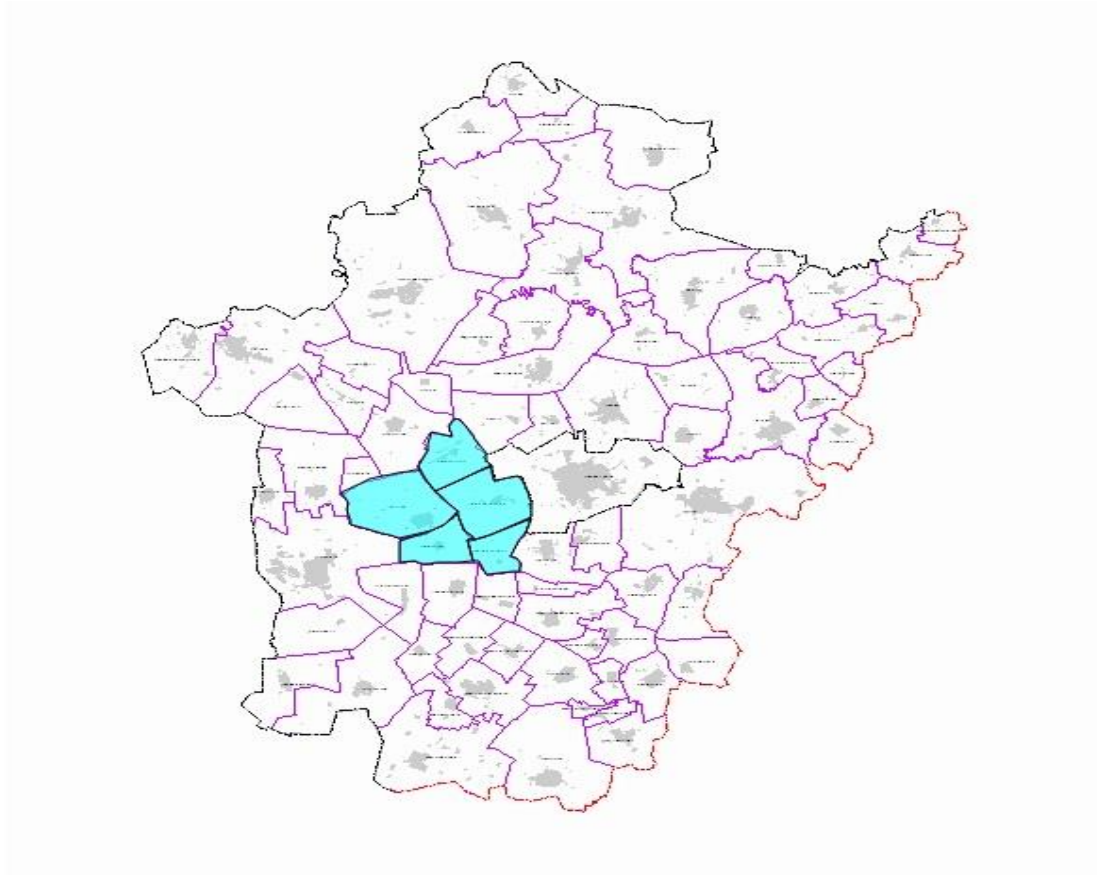
A monitorozás élő és személyes kapcsolat, amely lehetővé teszi a megvalósító szervezetek számára, hogy az írásbeli anyagokon (jelentéseken) túl a valós tevékenységek, elvek legyenek mérlegelhetők a döntéshozatalban és a folyamat értékelésében egyaránt. Az írásos anyagokon túl a monitoron keresztül valósul meg a megvalósító szervezetek és a tevékenységet végzők közötti személyes kapcsolattartása. A jelentések, folyamat feltárások támogatást nyújtanak minden olyan helyzetben, ahol a programot megvalósító szervezetekben vagy személyeknél valamilyen hiányzó készség akadályozza a szervezetet abban, hogy a program-, illetve projektcélok teljesülését elérje.

1.4 Nyomonkövetés projektre vonatkozó összefoglalója

A jelen nyomonkövetési jelentés a 2014-2020-as tervezési időszak Emberi Erőforrás Fejlesztési Operatív Program (EFOP) „Együttműködő társadalom” 1. prioritásán belül a „Humán szolgáltatások fejlesztése térségi szemléletben-kedvezményezett térségek” (EFOP-1.5.2.-16) c. felhívás keretében, a „Humán szolgáltatások fejlesztése a békéscsabai járásban” című, EFOP-1.5.2-16-2017-00033 azonosító számú projekt keretei közt készült.

A pályázatban szereplő települések a Békéscsabai Járásban találhatóak, egymással földrajzilag határosak. A konzorcium vezetője Gerendás Község Önkormányzata, a további tagok pedig:

- Csorvás Város Önkormányzata
- Telekgerendás Község Önkormányzata
- Kétsoprony Község Önkormányzata
- Csabaszabadi Község Önkormányzata



A nyomonkövetési jelentés keretében a feladatok közé tartozik a helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításának nyomon-követése és minőségbiztosítása.

A jelentések elkészítése mérföldkövekhez kapcsolódik. Az elkészítendő **4 db nyomon-követési jelentés** teljesítésének határideje jelentéseként **a pályázati projekt mérföldköveihez igazodik**. Amennyiben a pályázati projekt mérföldkövei módosításra kerülnek, a jelentések elkészítésének határideje is módosul.

Az 1. nyomonkövetési jelentésben röviden szemléltetésre kerültek a pályázat alapvető céljai, illetve az 1. mérföldkö elérési dátumáig (2018.11.30) hozott eredmények.

A 2. nyomonkövetési jelentésben vizsgálatra kerültek a helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósult elemei a 2. mérföldkö elérési dátumáig (2018.12.31), illetve a még megvalósítandó elemek.

A 3. nyomonkövetési jelentésben vizsgálatra kerültek a helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósult elemei a 3. mérföldkö elérési dátumáig (2019.06.30), illetve a még megvalósítandó elemek.

Jelen 4. nyomonkövetési jelentésben a projekt fizikai záró időpontjáig (2020.03.31) megvalósított elemek kerültek vizsgálatra.

A nyomonkövetési jelentések Gerendás, Csorvás- és Telekgerendás települések részére készülnek elsődlegesen, de a konzorcium további tagjainak is a birtokába fog jutni a jelentés.

2 Pályázat alapvető céljai

2.1 Gazdasági, társadalmi, egészségügyi háttér

2.1.1 Gazdasági háttér

Békés megye egy főre jutó bruttó hazai terméke a 2015-ös KSH-s adatok alapján 2.011 ezer forint, amelynek jelentős részét a szolgáltatási ágazatokból nyeri, a többi ágazat, mint például a mezőgazdaság, ipar és építőipar kisebb mértékben járul hozzá a mutató növekedéséhez. A korábbi évekhez képest jobban alakult a mutatója, azonban még így is csak az országos GDP 58,2%-át érte el. Az ipar tekintetében Békés megye jelentős lemaradással küzd országos viszonylatban. A KSH adatokból megállapítható, hogy adataiból kiderül, hogy Békést csupán Nógrád és Somogy megyének sikerül alulmúlnia termelési érték tekintetében. Elmondható, hogy Békés jelentősen alulmarad a régiós teljesítménynek is.

Járási szintre szűkítve a kört, a Békéscsabai járás gazdasági adottságai elsősorban az agrárgazdaságnak kedveznek. Országos viszonylatban fontos szerepet tölt be a térség a mezőgazdaságban. A járás területén a 2010-es KSH-s mérések alapján 45 db mezőgazdasági tevékenységet folytató gazdasági szervezet és 3.742 db egyéni gazdaság található. Az egyéni gazdaságok száma 2000-től 2010-ig közel a felére csökkent. A feldolgozóipar egykor jól működő, nagy társadalmi bázissal rendelkező iparága az elmúlt években romló tendenciát mutat, ezért gazdaságilag instabil lábakon áll. Az élelmiszer-gazdasági termelés jelenleg nem felel meg a modern piacgazdaság követelményeinek. Az agrár-és feldolgozó ipar mellett a textiliparban, kereskedelemben, valamint közösségi szolgáltatásokban dolgoznak a legtöbben.

A jelentésben szereplő településeken, a mezőgazdaságban működő vállalkozások tekinthetőek a legfőbb foglalkoztatóknak, húzóágazatnak ez az ágazat tekinthető. A legnagyobb foglalkoztatók a mezőgazdaság mellett az ipari szektorban találhatóak, mely jellege alacsonyabb a járási értékekhez képest, tekintettel arra, hogy települések jogállása község, csak Csorvás rendelkezik városi ranggal.

Az elhelyezkedésük, korábbi évtizedes beágyazódott gazdasági szerkezeteknek köszönhetően még mindig a mezőgazdaság a húzóágazat így a vidéki jellegű településeken. A térség mezőgazdaságát zömmel a szántóföldi kultúrák jellemzik. A földterületek közel 75%-án növénytermesztés (búza, kukorica; napraforgó; takarmánynövények;) a maradék részén gyepgazdálkodás folyik.

A mezőgazdaság növénytermesztés és állattenyésztésre bontható főbb KSH mutatói Békés Megye vonatkozásában azt szemléltetik, hogy meghatározó a megye mezőgazdasága, mint gazdasági, mint munkaerő piaci szempontból, azaz egy fő stratégiai pont.

2.1.2 Társadalmi háttér

Az elöregedés egész Magyarország, sőt egész Európa népességére elmondható. ***Az általunk vizsgált járásban ez a mutató jóval magasabb számokat produkál az országos, de még a megyei átlagnál is.*** A Békéscsabai járás társadalmi szerkezetére negatív hatásokat gyakorol, hogy a térségben élő emberek száma az utóbbi évek során jelentős csökkenést mutat, ezt bizonyítja, hogy a 2005-ös 89.075 főről 2015-re 80,613 főre csökkent a lakónépesség. Ez közel 9.000 főt jelent tíz év lefogása alatt, ami roppant erős mértékű csökkenést jelent.

A lakosság csökkenésének a legfőbb oka az elöregedés, illetve az élve születések és halálozások egyenlőtlen alakulása. A jövőben, ha folytatódik ez a mértékű népesség csökkenés, akkor az kihat az egész térségre, így a pályázó településekre is. Nem csak társadalmilag, de gazdaságilag is negatív hatásokat eredményez az érintett területeken, a Szarvasi Járás egyes településein. A munkaképes korú lakosság jövőbeni csökkenésével is számolni kell, ugyanis ők élnek leghamarabb az elvándorlás lehetőségével, ami idővel megbéníthatja a helyi munkaerőpiacot gazdaságot.

Megállapítható tehát, hogy a pályázatban érintett települések közül, még ha a gazdasági mutatók egy bizonyos részében jobban is teljesítenek (pl.: Csorvás, Telekgerendás) jelentős problémákkal küzd a népesség fogyás tekintetében. Itt a legfőbb cél a helyi fiatalok megtartását kell tekinteni, ez a vidék megtartó szerepének növelésével lehetséges, amely teljes mértékben egybevág jelen pályázat célkitűzéseivel.

A projekt céljai között szerepel a területi egyenlőtlenségek csökkentése valamint, a vidék megtartó képességének erősítése, amelyek illeszkednek a fentebb sorolt problémákhoz. A projekt megvalósulása megadná a térség gazdasági-társadalmi felzárkózásának lehetőségét

2.1.3 Egészségügyi háttér

Megállapítást nyert a nyomkövetési jelentések készítésekor, a tevékenységek áttekintésekor, hogy a települések kulturális, és egészségügyi helyzetét fejleszteni kell, hiszen ezek rendkívül fontosak a megtartó képesség szempontjából. Hazánkban a társadalom egészségi állapota jelentősen lemaradásokkal küzd Európai viszonylatban. Különösen a szív és máj betegségek tekintetében, mely fő kiváltó oka az alkoholizmus, ezért nagy jelentősége van a prevenció tevékenységnek.

Az egészséghez kapcsolódó helyi viszonyok vizsgálata során az alábbi kulcsproblémák kerültek beazonosításra:

- Egészséges táplálkozás hiánya (az elhízottak, súlytöbblettel rendelkezők magas aránya, továbbá a minőségi éhezők magas aránya)
- Egészséges életmódot választók alacsony száma (aktívan sportolók alacsony aránya, az egészséges életmódot komplexen alkalmazók csekély aránya)
- Magas a dohányzók és az alkoholfogyasztók aránya
- Magas a mentálhigiéné területén megjelenő problémák száma (anyagi gondok, időskori elmagányosodás, szegénység/mélyszegénység, stb.).

Ezek a problémák a halmozottan hátrányos helyzetű társadalmi csoportok esetében különösen nagy valószínűséggel jelennek meg, ezzel pedig tovább súlyosbítják az egyébként is leszakadó félben lévő, így rendkívüli módon veszélyeztetett csoportok élethelyzetét, ezzel pedig tovább rontva társadalmi felzárkózásuk esélyeit.

A pályázatban szereplő tevékenységek ezen problémákra adandó megoldási javaslatokat, programokat is tartalmaznak.

2.2 Nyomon-követés, minőségbiztosítás a projekt kapcsán

A projekt előre haladása, a szakmai feladatok időbeni (pontos) megvalósítása, valamint a megfelelő minőség elengedhetetlen és nagy jelentőségű, hiszen a projekt egyedi és nem megismételhető. A projektminőségnek több aspektusa van:

- a projekttermékek minősége,
- a projektmenedzsment-folyamatok minősége,

melyek együttesen biztosítják a projekt minőségét.

A minőségbiztosítás azokat a tervezett és rendszeresen végzett tevékenységeket jelenti, melyek megfelelő bizonyosságot nyújtanak arra nézve, hogy a projekt folyamatai és termékei a megszabott minőségi követelményeket kielégítik. A minőségbiztosítás kiemelt figyelmet fordít a következőkre:

- a projekt minőségi követelményei legyenek összhangban a vállalat tevékenységek, folyamatok követelményeivel,
- a projektfolyamatokat illetve a projekt termékek specifikációját pontosan határozza meg és dokumentálja,
- a projekt vezetési, végrehajtási és ellenőrzési hatásköröket illetve felelősségeket határozza meg és dokumentálja,
- a megbízottak, szállítók (például: szakmai megvalósítók, tanácsadók, stb.) jóváhagyásával és minősítésével kell biztosítani, hogy a projektminőség biztosítva legyen,
- minden projekterméket a jóváhagyott dokumentáció szerint kell előállítani és ellenőrizni,

A projekt nyomon-követése általánosságban kiterjed az előre meghatározott célkitűzések, feladatok, cselekvések tervezett-, és tényleges megvalósulásának összehasonlítására, továbbá az eltérések elemzésére. A minőségbiztosítás pedig a megfelelő működése gondoskodik a felmerülő hibák észleléséről és kiküszöböléséről.

Szakértői feladatok:

I. A helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításának nyomon-követése, minőségbiztosítása Gerendás Község, Csorvás Város- és Telekgerendás Község Önkormányzata vonatkozásában szerződés szerint:

- *A Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv nyomonkövetése.*
- *A projekt előrehaladásával és szakmai megvalósulásával párhuzamosan a Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv elemzése, minőségbiztosítása, monitoringja.*
- *A tevékenységek elemzése, a szükséges módosításokra való javaslattevéssel. A feladat kiterjed az előre meghatározott célkitűzések, cselekvések tervezett-, és tényleges megvalósulásának összehasonlítására, továbbá az eltérések elemzésére. A minőségbiztosítás megfelelő működése gondoskodik a felmerülő hibák észleléséről és kiküszöböléséről.*

2.3 Helyzetkép

A jelentés a „Humán szolgáltatások fejlesztése a békéscsabai járásban” tárgyú pályázat megvalósításához szorosan kapcsolódó, már megvalósult tevékenységeket, szolgáltatásokat a **2020. március 31-i állapota szerinti mutatja be**. Tekintve, hogy **a 4. mérföldkő a projekt fizikai záró dátuma**, jelen nyomonkövetési jelentés keretében **összegzésre és értékelésre kerülnek a projekt keretében megvalósított tevékenységek, elért eredmények**.

3 4. Mérföldkőhöz kapcsolódó Nyomon-követés ismertetése

3.1 Helyi Emberi Erőforrás fejlesztési megvalósításának nyomon-követése

A következőkben elsődlegesen három település (Gerendás, Csorvás, Telekgerendás) vonatkozásában kerül vizsgálatra **a 4. mérföldkő időpontjáig a Helyi Emberi Erőforrás Fejlesztési terv aktuális státusza**, de a konzorcium többi településére (Kétsoprony, Csabaszabadi) is kiterjed a vizsgálat:

- az előre meghatározott célkitűzések, feladatok, cselekvések tervezett-, és tényleges megvalósulásának összehasonlítása,
- eltérések elemzése,
- annak vizsgálata, hogy a helyi munkaerő-fejlesztést segítő munka során megfelelően kerültek-e kijelölésre a beavatkozási területek és a célok,
- a hozzárendelt eszközrendszer működésétől várható-e tényleges társadalmi haszon.

Az aktuális, mérföldkőhöz kapcsolódó állapot megismerése, elemzése a projektmenedzsmenttől származó dokumentumok (ajánlatkérések, szerződések, teljesítési dokumentumok) és a kapott információk alapján történik. **Az információk bekérése részben egy interjú vázlat alapján történt,** mely minden nyomonkövetési jelentés elkészítésekor újból kitöltésre kerül (a jelentés 1. sz. melléklete).

A projekt tartalmának meghatározásakor feltárásra kerültek a térséget érintő problémák, hátrányok (munkaerőhiány, alacsony iskolázottság, népesség fogyás). A célok ezeknek megfelelően úgy lettek meghatározva, hogy ezekre reagáljanak, és azok megszüntetésére, enyhítésére irányuljanak. A célok meghatározása a helyi esélyegyenlőségi programokban feltárt problémák komplex, a helyi közösségekre és erőforrásokra alapuló, annak kezelését célzó területi hatókörű fejlesztési programok megvalósításának támogatását szolgálják.

A **projekt fő céljai**, kiemelt céljai az alábbiakban került meghatározásra:

- A kulturális- és társadalmi tőke fejlesztése
- Egyéni és közösségi cselekvőképesség fejlesztése
- A területi egyenlőtlenségek csökkentése
- Elmaradott és szolgáltatáshiányos területek felzárkóztatásához

Konstrukciós részcélok – melyek meghatározásra kerültek a célcsoportok eléréséhez, a tevékenységek megvalósításához:

I. A humán közszolgáltatások terén jelentkező szakemberhiány enyhítését szolgáló ösztönző programok megvalósítása,

II. A hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztathatóságra való felkészítésének, munkaerő-piaci eszközökben való részesedésének és munkaerő-piacon való megjelenésének elősegítése,

III. A helyi kisközösségek társadalom-szervező szerepének megerősítése,

IV. A vidék megtartó képességének erősítése, valamint az ezzel kapcsolatos disszemináció támogatása,

V. A kultúrák közötti párbeszéd erősítése.

A célok eléréséhez térségi szinten, egy települések alkotta **konzorcium egységesen kívánt fellépni.** A tevékenységek, programok, szűrések valamennyi településen ezáltal megvalósulnak. A településeken végzett tevékenységek kihatással lehetnek a környező településekre ez által az egész térségre is. A konzorciumban szereplő települések szerepe egységesen meghatározó, nincs kiugró szereppel rendelkező tag. A fejlesztések fő érintettjei a helyi önkormányzatok, azonban a projekt folyamán mind az 5 településen több helyi közösség, és szervezet is bevonásra került.

3.1.1 Mérföldkövek elérési dátumának ismertetése

A mérföldkő módosítások az 1. és 2. nyomonkövetési jelentésben ismertetésre kerültek. Az alábbi táblázat a hatályos mérföldkő elérési dátumokat és a releváns státuszt mutatja be:

Mérföldkövek	Elérési dátum	Státusz
1. Mérföldkő	2018.11.30	Teljesült
2. Mérföldkő	2018.12.31	Teljesült
3. Mérföldkő	2019.06.30.	Teljesült
4. Mérföldkő	2020.03.31	Teljesült

3.1.2 Tervezett feladatok, cselekvések és ténylegesen megvalósult vagy folyamatban lévő feladatok azonosítása, számbavétele

Az előző pontban beazonosított célokhoz és részcélokhoz kapcsolódóan az alábbiakban bemutatásra kerülnek a **projekt keretében megvalósított intézkedések, a 4. (záró) mérföldkő elérésének időpontjában.**

A projekt tevékenységeinek meghatározása, ütemezése úgy lett kialakítva, hogy a vállalt célok, indikátorok teljesíthetők legyenek.

A 3. és 4. mérföldkő között (tárgyidőszakban, 2020.03.31-ig) zajló projekt-tevékenységek:

- 2019.07.20-án, 2019.08.19-én és 2019.09.07-én lezajlottak a **közösségi terek és kulturális szolgáltatások kihasználtságát növelő programok**, a tervezettek szerint, az előirányozottnál nagyobb létszámban, széles résztvevői körrel.
- 2019.09.14-én lezajlott a **közösségi egészségkultúra fejlesztését támogató program**, a sportos és egészséges életmód népszerűsítése kapcsán.
- 2019.09.17-én és 2019.09.28-án lezajlottak a **mozgás- és sportfoglalkozások (2. és 3. alkalom)**.
- 2019.10.11 és 2019.10.13 között lezajlott a **településvédő és szépítő tevékenységre épülő tábor**, a helyiek identitástudata és a településhez való kötődés erősítése érdekében.
- A **helyi közösségekben való szerepvállalásra felkészítő programok** keretében 2019.08.09-én Kétsopronyban szülői és nagyszülői klub, 2019.10.12-én Gerendási nagyszülői klub, és 2019.10.19-én ismét Kétsopronyi szülői és nagyszülői klub került megszervezésre.
- 2019.11.11-én és 2019.12.06-án **lezajlottak a szakmai fórumok** a közszolgáltatásban dolgozók részvételével.
- 2019.11.04 és 2020.02.15 között lezajlott a **humán közszolgáltatásban dolgozók képzése** („D” körös képzés – „Általános és szociális kompetenciák fejlesztése, képzése a társadalmi esélyegyenlőtlenségek megértésére”).
- A tárgyidőszakban **lezajlottak a településeken a projekt keretében megrendelt – projekttevékenységek megvalósulását támogató - felújítási / átalakítási munkálatok**, Csorváson 2019.11.22-i teljesítéssel, Csabaszabadiban 2019.12.19-i, Kétsopronyban és Telekgerendáson 2019.12.31-i és Gerendáson 2020.02.26-i végteljesítéssel.

- 2019.11.20 és 2019.12.12 között zajlottak az életeseményekkel összefüggő **krízis állapotok megelőzését vagy támogatásban részesítését célzó kisközösségi programok.**
- 2019.07.22-én, 2019.07.26-án és 2019.12.19-én zajlottak a **művészeti foglalkozások.**
- 2019.12.16 és 2019.12.19 között zajlott a **fiatalok iskolaidő utáni szervezett délutáni sport és edző tábora.**
- 2019.07.02-án, 2019.07.03-án és 2019.12.19-én zajlottak a **jó gyakorlatok megismerése céljából szervezett tanulmányutak.**
- 2020.02.26-án elkészült az álláskeresési ismerteket bemutató, **álláskeresést támogató kisfilm,** ami 2020.02.28-án levetítésre került a célcsoport számára.
- 2020.02.26-án Gerendáson, 2020.02.27-én Kétsopronyban, 2020.03.5-6-án Csorváson, 2020.03.09-én Telekgerendáson, 2020.03.10-én Csabaszabadiban került megvalósításra a **2. szűrőnap programsorozat** (Preventív jellegű gerincegér szűrés programsorozat).
- A tervezett tevékenységek megvalósultak, teljesült a **toborzás.**
- Megvalósult a **nyilvános internet szolgáltatás biztosítása** Telekgerendás község 6 db közösségi területén.
- Lezajlott a könyvvizsgálat, kiállításra került az **előzetes könyvvizsgálói jelentés** 2020.03.31-i teljesítéssel.

A projekt sikeres megvalósítása érdekében folyamatosan zajló tevékenységek az alábbiak voltak:

- **Projektmenedzsment;**
- **Szakmai megvalósítók** (szakmai vezető, szakmai asszisztensek és közösség-szervező) munkája;
- **Mentorálás** (5 fő mentor településenként)
- **Projekt és szakmai monitoring;**
- **Nyilvánosság biztosítása;**
- **Szolgáltatásfejlesztési terv nyomonkövetése** – ezzel a tevékenységgel összhangban, mérföldkő elérési dátum + 30 nap teljesítési határidővel.

I. A HUMÁN KÖZSZOLGÁLTATÁSOK SZAKEMBER-ELLÁTOTSÁGÁNAK FEJLESZTÉSÉT SZOLGÁLÓ ÖSZTÖNZŐ PROGRAMOK MEGVALÓSÍTÁSA

<i>Szakemberhiány, szaktudás hiány enyhítését szolgáló tevékenységek megvalósítása</i>		
Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozicionálása	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye a 4. mérőföldkő elérésének időpontjáig. (megvalósult, nem valósult meg)
D-típusú akkreditált, felnőttképzés	Humán közszolgáltatásban dolgozók, potenciális alkalmazottak – 10 fő	2019.11.04 és 2020.02.15 között 10 fővel lezajlott a képzés
<i>Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósítása</i>		
Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításának nyomonkövetése, minőségbiztosítása és a szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv megvalósításának nyomonkövetése	Közvetetten a projekt teljes célcsoportja	- 1. M.F. megvalósult - 2. M.F. megvalósult - 3. M.F – megvalósult - 4. M.F - megvalósult

II. A HÁTRÁNYOS HELYZETŰ CSOPORTOKHOZ TARTOZÓ AKTÍV KORÚ EMBEREK FOGLALKOZTATHATÓSÁGÁNAK JAVÍTÁSÁT TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS-CSOMAGOK KIALAKÍTÁSA, MEGERŐSÍTÉSE

<i>A célcsoport foglalkoztathatóságát elősegítő fejlesztési tevékenységek, egyéni fejlesztési terv alapján</i>		
Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozicionálása	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye a 4. mérőföldkő elérésének időpontjáig. (megvalósult, nem valósult meg)
Egyéni kompetenciák felmérése - egyéni, különösen mentális, kommunikációs, társas, önértékeléssel összefüggő kompetenciák és képességek területén	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	Elkészült a 2. mérőföldkőig (2018.12.31-i teljesítés)
Munkaszocializáció megszerzését segítő konstruktív és értékteremtő tevékenységek	Elsődlegesen a munkavégzésben akadályozottak	Tréning lezajlott (Munkaszocializáció megszerzését segítő tréning, helyszíni terepgyakorlattal kombinálva - 2019.04.25-26. 29-30.)
Csoportmunkában történő együttműködés kompetencia fejlesztése	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	Tréning lezajlott (Csoportban történő együttműködés kompetenciáját fejlesztő tréning - 2019.02.25-27)
Munkára való képességet javító intézkedés 1, a meglévő és a létrehozandó új munkáltatók munkaerő bázisának folyamatos minőségi biztosítása érdekében	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek; Munkáltatók; Munkaerő közvetítő szervezetek	Tanulmány elkészült (2018.10.26), a munkáltatók és munkaerő közvetítő szervezetek beazonosítása megtörtént a célterületen.

Munkára való képességet javító intézkedés 2, Tréning - 30 óra (20 fős csoportok)	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	Tréning lezajlott (Munkára való képesség javítását célzó képzés (tréning jelleggel) - 2019.03.25-26-27-28.; 2019.04.01.02.03.04)
Kompetenciafejlesztő tréningek	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	Tréning lezajlott (Különböző tematikájú és módszertanú kompetenciafejlesztő tréningek - 2019.03.13-14-18-19-20.)
Pályaorientáció, pályaválasztási tanácsadás	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek álláskereső munkanélküliek NEET fiatalok	Megvalósult a pályaorientáció, pályaválasztási tanácsadás 200 fő részére, 2019.05.31-i teljesítéssel
Oktató film készítése álláskeresők számára	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek álláskereső munkanélküliek NEET fiatalok	2020.02.26-án elkészült az álláskeresési ismerteket bemutató, álláskeresést támogató kisfilm, ami 2020.02.28-án levetítésre került a célcsoport számára
A hátrányos helyzetű aktív korú lakosság aktív munkaerő-piaci eszközökben való részesedésének elősegítése		
Mentor	Sikeresen elhelyezkedő HH csoporthoz tartozó aktív korú emberek	A mentorok részt vesznek a megfelelő személyek felkutatásában, közreműködnek a kompetenciamérés során, a mentorálás kiemelten fontos feladat az álláskeresés valamint az elhelyezkedés kezdeti státságában. A mentorálás tevékenység folyamatosan zajlott.
Mentorálás: 5 fő mentor alkalmazása a munkába lépésig, illetve a programok alatt településenként	Állást kereső HH csoporthoz tartozó aktív korú emberek; NEET fiatalok	
Szemléletformáló, antidiszkriminációs képzések a potenciális munkáltató számára	Potenciális munkáltatók, nem kizárólag vezetők részére	Tréning lezajlott (Szemléletformáló, antidiszkriminációs képzés potenciális munkáltatók számára - 2019.04.11. 12. 13. 14)
Művészeti foglalkozások	Mélyszegénységben élők, különösen a romák, valamint a hátrányos helyzetbe került emberek; NEET fiatalok; A hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	3 db rendezvény lezajlott (2019.07.22-én, 2019.07.26-án és 2019.12.19-én).
Mozgás- és sportfoglalkozások	Mélyszegénységben élők, különösen a romák, valamint a hátrányos helyzetbe került emberek; NEET fiatalok; A hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	3 db rendezvény lezajlott (2019.06.09-én, 2019.09.17-én és 2019.09.28-án).

Egészségtudatosság fejlesztése		
Közösségi kapcsolattartók képzése és foglalkoztatása	Közösségfejlesztő segítők, közösségi kapcsolattartók	A tréning lezajlott (Közösségi kapcsolattartók képzése - 2019.01.29.-2019.02.01)
Szűrőnap szervezése	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	A szűrőnapok kiemelkedő sikerrel megvalósításra kerültek 2018. október hónapban. Több mint 800 résztvevővel, melyek minden célcsoport képviselőit tartalmazzák: hátrányos helyzetű bevontak, fiatalok, idősek egyaránt részt vettek a rendezvényeken. Lezajlott egy 2. szűrőnap-sorozat is 2020.02.26 és 2020.03.10 között (Preventív jellegű gerincegér szűrés programsorozat).
Életeseményekkel összefüggő krízis-állapotok megelőzését vagy támogatásban részesítését célzó kisközösségi programok, benne önsegítő csoportok létrehozása	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	2019.11.20 és 2019.12.12 között lezajlottak az életeseményekkel összefüggő krízis állapotok megelőzését vagy támogatásban részesítését célzó kisközösségi programok.
Nagyszülői klub	Roma és nem roma, HH és nem HH gyermekek nagyszülei, esetleg azok hiányában egyéb közeli rokon	A nagyszülői klubok megvalósultak (6 db).
Szülői klub	Szülők, Egyedülálló szülők, esetleg azok hiányában egyéb közeli rokon	A szülői klubok megvalósultak (6 db).
A rendszeres, életvitelszerűen megjelenő testmozgás támogatása		
Tábor szervezése fiatalok számára összesen 25 fő részére (3 nap)	Fiatal korosztály	2019.10.11 és 2019.10.13 között lezajlott a településvédelem és szépítő tevékenységre épülő tábor.
Javasolt: - szakkörök támogatása - sport/művészeti csoportok és klubok támogatása - új csoportok létrejöttében közreműködés: adatgyűjtés, résztvevők szervezése, helyszínbiztosítás, szakember felkérése stb.	Fiatal korosztály	A sport foglalkozások - rendezvények lezajlottak, 2019.12.16 és 2019.12.19 között zajlott a fiatalok iskolaidő utáni szervezett délutáni sport és edző tábora.

III. A HELYI KISKÖZÖSSÉGEK TÁRSADALMI SZEREPÉNEK MEGERŐSÍTÉSE

<i>Közösségfejlesztéshez, közösségépítéshez kapcsolódó tevékenységek</i>		
1 fő közösség-szervező alkalmazása a projekt teljes ideje alatt (konzorciumvezetőnél kerül alkalmazásra)	A települések teljes lakossága	A közösség-szervező folyamatosan kapcsolatot tart a mentorokkal, a szakmai megvalósításért felelős szolgáltatókkal, a megfelelő célcsoportok megkeresése és megtartása érdekében. A programok kapcsán segíti a társadalom lehető legszélesebb körű bevonását, melyet a civil szervezetek valamint az egyéb közösség-szervező és közösség összefogó egyesületek folyamatos tájékoztatása révén lát el. A közösség-szervező alkalmazása folyamatos volt a projekt megvalósítás időszaka alatt.
Közösségi terek és kulturális szolgáltatások kihasználtságát növelő rendezvények	A települések teljes lakossága	2019.07.20-án, 2019.08.19-én és 2019.09.07-én lezajlottak a közösségi terek és kulturális szolgáltatások kihasználtságát növelő programok.
<i>Fiatalok közösségépítése</i>		
Tájékoztató hírlevél	Fiatal korosztály	A közösség-szervező feladata a fiatal lakosság rendszeres tájékoztatása, melyet tájékoztató hírlevelek formájában küld ki, értesítve őket a projekt eseményeiről, eredményeiről, továbbá a helyi szociális, kulturális, oktatási és álláslehetőségekről. A tevékenység megvalósítása folyamatos volt.
Egész napos programok fiataloknak	Fiatal korosztály, NEET fiatalok	2019.05.18-én lezajlott a helyi fiatalok közösség-építését célzó rendezvény: VI. Az egész napos programok a helyi fiatalok közösségeinek megerősítése, települési pályázatok kiírásával.
Tanulmányutak szervezése - jó gyakorlat megismerő tábor formájában	Fiatal korosztály	2019.07.02-án, 2019.07.03-án és 2019.12.19-én zajlottak a jó gyakorlatok megismerése céljából szervezett tanulmányutak
Ingyenes internetelérés biztosítása a közösségi tereken	Fiatal korosztály	Megvalósult a nyilvános internet szolgáltatás biztosítása Telekgerendás község 6 db közösségi területén.

Közösség egészségfejlesztése		
Egész napos programok - előadásokkal	Települések teljes lakossága	2019.09.14-én lezajlott a közösségi egészségkultúra fejlesztését támogató program, a sportos és egészséges életmód népszerűsítése kapcsán.

IV. A TELEPÜLÉSI/TÉRSÉGI ÉLETMINŐSÉG JAVÍTÁSA, A VIDÉK MEGTARTÓ KÉPESSÉGÉNEK FEJLESZTÉSE, VALAMINT AZ EZZEL KAPCSOLATOS DISSZEMINÁCIÓ TÁMOGATÁSA

A célcsoport helyben maradását ösztönző, a helyi életminőséget javító szolgáltatás-fejlesztések programok megvalósítása		
Szakmai fórum	Közzolgáltatásokban dolgozók számára	2019.11.11-én és 2019.12.06-án lezajlottak a szakmai fórumok a közzolgáltatásban dolgozók részvételével.
Részletes szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv (ld. Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv 3.2 fejezete) megvalósításának nyomon követése és minőségbiztosítása.	A projekt hatóterületén élő teljes lakosság	A nyomonkövetési szolgáltatást kiszervezett tevékenységként külső megbízott lát el. Feladata a projekt ütemtervének aktualizálása. A részletes szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv első felülvizsgálatának és aktualizálásának határideje: mérföldkő elérési dátum + 30 nap. A tevékenység megvalósítása folyamatos volt.

3.1.3 Indikátorok, műszaki-szakmai tartalomhoz és mérföldkövekhez kapcsolódó mutatók

A 4. mérföldkő elérések – a projekt fizikai zárásakor - átnézett feladatok, dokumentumok alapján megállapítható, hogy az indikátor, műszaki-szakmai eredmények túl is lettek teljesítve, meghaladják a célértékeket. A projekt befejezési időpontjáig az indikátorértékek, eredménymutatók teljesültek.

Indikátorok:

Monitoring mutató 1.	Cél dátuma	Cél változás	Cél kumulált	Tény dátuma	Tény változás	Tény kumulált	Tényadathoz tartozó jelentés	Jelentés típusa	Megjegyzés
A munkaerőpiaci integráló programokba bevont hátrányos helyzetű személyek száma	2018.11.30.	200	200	2018.11.30.	200	200	1	Szakmai beszámoló	„350 fő kompetenciamérése során 200 fő hh személy bevonása megtörtént, erről az alátámasztó dokumentumok benyújtásra kerültek.”
A munkaerőpiaci integráló programokba bevont hátrányos helyzetű személyek száma				2018.12.31.	0	200	2	Szakmai beszámoló	

A munkaerőpiaci integráló programokba bevont hátrányos helyzetű személyek száma				2019.06.30.	0	200	3	Szakmai beszámoló	
A munkaerőpiaci integráló programokba bevont hátrányos helyzetű személyek száma	2020.03.31.	60	260	2020.03.31	61	261	4	ZÁRÓ BE-SZÁMOLÓ	+ 61 HH-s nyilatkozat a záró beszámolóhoz csatolásra került.
A munkaerőpiaci integráló programokba bevont hátrányos helyzetű személyek száma (nő)	2020.03.31.	0	0	2020.03.31	35	167	4	ZÁRÓ BE-SZÁMOLÓ	132 + 35: 167 nő

Monitoring mutató 2.	Cél dátuma	Cél változás	Cél kumulált	Tény dátuma	Tény változás	Tény kumulált	Tényadathoz tartozó jelentés	Jelentés típusa	Megjegyzés
A program elhagyását követően a munkaerő-piacra vagy munkaerő-piaci programba belépők száma	2023.03.31	50	50	-	-	-	4	ZÁRÓ BE-SZÁMOLÓ	A projekt fenntartási időszakára vonatkozó mutató, így jelen beszámolóban célérték nem releváns.
A program elhagyását követően a munkaerő-piacra vagy munkaerő-piaci programba belépők száma (nő)	2023.03.31	0	0	-	-	-	4	ZÁRÓ BE-SZÁMOLÓ	A projekt fenntartási időszakára vonatkozó mutató, így jelen beszámolóban célérték nem releváns.

Monitoring mutató 3.	Cél dátuma	Cél változás	Cél kumulált	Tény dátuma	Tény változás	Tény kumulált	Tényadathoz tartozó jelentés	Jelentés típusa	Megjegyzés
Egészségfejlesztő és betegségmegelőző programokban részt vevő személyek száma	2018.11.30	150	150	2018.11.30.	833	833	1	Szakmai beszámoló	Az egészségfejlesztő betegségmegelőző programok során 833 fő vett részt
Egészségfejlesztő és betegségmegelőző programokban részt vevő személyek száma				2018.12.31.		775	2	Szakmai beszámoló	Felülvizsgálatra került és korrigálásra került 775 főre.
Egészségfejlesztő és betegségmegelőző programokban részt vevő személyek száma				2019.06.30.		775	3	Szakmai beszámoló	
Egészségfejlesztő és betegségmegelőző programokban részt vevő személyek száma	2020.03.31	250	400	2020.03.31.	0	751	4	ZÁRÓ BE-SZÁMOLÓ	Felülvizsgálatra került és korrigálásra került 751 főre (24 fő nem írta alá a jelenléti ívet).
Egészségfejlesztő és betegségmegelőző programokban részt vevő személyek száma (nő)	2020.03.31			2020.03.31.	0	435	4	ZÁRÓ BE-SZÁMOLÓ	435 fő nő

Monitoring mutató 4.	Cél dátuma	Cél változás	Cél kumulált	Tény dátuma	Tény változás	Tény kumulált	Tényadathoz tartozó jelentés	Jelentés típusa	Megjegyzés
Migránsok, külföldi háttérű személyek, kisebbségek (beleértve a marginalizálódott közösségeket, például a romákat)	2018.11.30	150	150	2018.11.30.	150	150	1	Szakmai beszámoló	„Kompetenciamérés során 150 fő kisebbségi háttérű személy bevonása megtörtént.”
Migránsok, külföldi háttérű személyek, kisebbségek (beleértve a marginalizálódott közösségeket, például a romákat)				2018.12.31.	0	150	2	Szakmai beszámoló	
Migránsok, külföldi háttérű személyek, kisebbségek (beleértve a marginalizálódott közösségeket, például a romákat)				2019.06.30.	0	150	3	Szakmai beszámoló	
Migránsok, külföldi háttérű személyek, kisebbségek (beleértve a marginalizálódott közösségeket, például a romákat)	2020.03.31	50	200	2020.03.31.	58	208	4	ZÁRÓ BE-SZÁMOLÓ	+ 58 kisebbségi nyilatkozat (HH-s nyilatkozat) a záró beszámolóhoz csatolásra került.
Migránsok, külföldi háttérű személyek, kisebbségek (beleértve a marginalizálódott közösségeket, például a romákat) (nő)	2020.03.31			2020.03.31.	35	134	4	ZÁRÓ BE-SZÁMOLÓ	99 + 35: 134 nő

Monitoring mutató 5.	Cél dátuma	Cél változás	Cél kumulált	Tény dátuma	Tény változás	Tény kumulált	Tényadathoz tartozó jelentés	Jelentés típusa	Megjegyzés
Szervezetfejlesztési intézkedésekkel érintett intézmények száma	2018.11.30	3	3	2018.11.30.	3	3	1	Szakmai beszámoló	3 db együttműködési megállapodás csatolásra került.
Szervezetfejlesztési intézkedésekkel érintett intézmények száma				2018.12.31.	0	3	2	Szakmai beszámoló	
Szervezetfejlesztési intézkedésekkel érintett intézmények száma				2019.06.30.	0	3	3	Szakmai beszámoló	
Szervezetfejlesztési intézkedésekkel érintett intézmények száma	2020.03.31	2	5	2020.03.31.	3	6	4	ZÁRÓ BE-SZÁMOLÓ	+ 3 db együttműködési megállapodás csatolásra kerül

Műszaki szakmai eredmények:

<i>Megvalósítandó műszaki szakmai eredmény megnevezése</i>	<i>Vállalás</i>	<i>Igazolás módja (felhívás)</i>	<i>Elérés dátuma</i>	<i>Releváns tevékenység</i>	<i>Elért / teljesített szakmai eredmény</i>	<i>Igazolás módja</i>	TELJESÍTETT
1. A projekt valamely programelemébe bevont személyek	10% 9.042 fő 10%-a: 905 fő	jelenléti ívek, projektbeszámoló	2020.03.31	- Kompetenciamérés, - Egyéni fejlesztési tervek - Mentorálás - Pályaorientáció - Tréning - Képzés a humán közszolgáltatásban dolgozók részére - Rendezvények - Tábori rendezvények - Szűrőnap programsorozatok	1.955 fő	•Összegző tábla • Projektbeszámoló • többi műszaki-szakmai eredményhez csatolt igazoló dokumentumok	igen
2. Humán közszolgáltatásokra vonatkozóan, a projektnek köszönhetően elhelyezkedő szakemberek száma	10 fő	munkaszerződés, közalkalmazotti, közszolgálati kinevezés	2020.03.31	Képzés a humán közszolgáltatásban dolgozók részére - 10 fő	10 fő	• Képzési program (1 db) • Tanúsítványok a képzés elvégzéséről (10 db) • Kinevezés / munkaköri leírás módosítások (10 db)	igen
3. Család és gyermekjóléti szolgálatok prevenció szerepének megerősítése érdekében indított, preventív jellegű programokon részt vett személyek	400 fő	szakmai beszámoló, jelenléti ív, fotódokumentáció	2020.03.31	1. Krízishelyzetek programsorozat - 40 fő 2. Preventív gerincegér szűrés program-sorozat - 383 fő	423 fő	• Jelenléti ívek • Beszámolók • Fotódokumentáció • Résztvevők összesítése	igen
4. Elkészített egyéni fejlesztési tervek	200 db	egyéni fejlesztési tervek	2020.03.31	Egyéni fejlesztési tervek - 215 db	215 db	•Egyéni fejlesztési tervek (215 db)	igen
5. Az <u>egyéni fejlesztési terv alapján</u> , a foglalkoztathatóság szempontjából fontos kompetenciák fejlesztését célzó programelemben résztvevők	200 fő	fejlesztési napló és jelenléti ívek	2020.03.31	Pályaorientáció - 202 fő részére	202 fő	•Pályaorientációs tanácsadási naplók (202 db) •Szakmai beszámoló pályaválasztási és életvezetési tanácsadásról (1 db)	igen

6.	A hátrányos helyzetű csoportok elsődleges munkaerőpiacra jutását támogató programokba <u>nem egyéni fejlesztési terv alapján résztvevők</u>	250 fő	szakmai beszámoló, jelenléti ív	2020.03.31	1. Oktatófilm levetítése az álláskeresők számára	292 fő	<ul style="list-style-type: none"> Beszámoló Jelenléti ív Link, ahonnan a kisfilm elérhető 	igen
7.	A hátrányos helyzetű csoportok elsődleges munkaerőpiacra jutását támogató programok (aktív munkaerő-piaci eszközök) tematikái	3 db	tematikák	2020.03.31	1. Kompetenciafejlesztés tréning tematika 2. Munkaszocializáció tréning tematika 3. Munkára való képesség tanulmány	3 db	<ul style="list-style-type: none"> Kompetenciafejlesztés tréning tematika Munkaszocializáció tréning tematika Munkára való képesség tanulmány 	igen
8.	Mentori tevékenységgel elért személyek száma	150 fő	szakmai beszámoló, jelenléti ív	2020.03.31	Mentorálás, 5 mentor által összesen 150 fő mentorált	150 fő	<ul style="list-style-type: none"> Mentori naplók 	igen
9.	A lakosság egészségmagatartásának fejlesztését célzó közösségi egészségnevelési és egészség-fejlesztési programokkal elért személyek száma	500 fő	Jelenléti ív, fotódokumentáció, szakmai beszámoló	2020.03.31	Szűrőnap 1. programsorozat - 751 fő Szűrőnap 2. programsorozat - 383 fő	1.134 fő	<ul style="list-style-type: none"> Jelenléti ívek, Fotódokumentáció Résztvevők összesítése táblázat Szakmai beszámoló 	igen
10.	Közösségi fejlesztési folyamatokban résztvevő helyi lakosok száma	300 fő	szakmai beszámoló, jelenléti ív	2020.03.31	1. Közösségi terek, és kulturális szolgáltatások kihasználtságát növelő rendezvények - 3 db 2. Fiatalok bevonása a közösségi fejlesztési folyamatokba - 1 db 3. Közösségi egészségkultúra fejlesztése - 1 db 4. Településvédő és szépítő tábor - 1 db	488 fő	<ul style="list-style-type: none"> Közösségi terek: Projektötlet pályázati felhívás + pályázati űrlap, összegzés, jelenléti ívek, fotódokumentáció, beszámoló a 3 db megvalósított rendezvény kapcsán, összegzés a résztvevőkről Fiatalok közösségfejlesztése: Projektötlet pályázati felhívás + pályázati űrlap, összegzés, jelenléti ív, fotódokumentáció, beszámoló a megvalósított rendezvény kapcsán, összegzés a résztvevőkről Egészségkultúra fejlesztése: Jelenléti ív, fotódokumentáció a megvalósított rendezvény kapcsán, összegzés a résztvevőkről Tábor: Jelenléti ívek, fotódokumentáció a megvalósított tábor kapcsán, összegzés a résztvevőkről 	igen

11	A helyi közösségekben való szerepvállalásra felkészítő programokon résztvevők	80 fő	jelenléti ívek, fotódokumentáció, szakmai beszámoló	2020.03.31	Szülői-nagyszülői klubok (8 alkalmas program-sorozat)	354 fő	•Jelenléti ív, fotódokumentáció, beszámoló a 8 db rendezvény kapcsán	igen
12	Fiatalközösségépítési tevékenység csoporthoz tartozó programokba bevontak	100 fő	jelenléti ívek, fotódokumentáció, szakmai beszámoló	2020.03.31	Rendezvény: helyi fiatalok közösségeinek megerősítése, települési pályázatok kiírásával 100 fő	100 fő	•Projektötlet pályázati felhívás + pályázati űrlap •Összegzés a megvalósítandó projektről •Jelenléti ív, fotódokumentáció, beszámoló a megvalósított rendezvény kapcsán	igen
13	A helyi életminőség javítását célzó, és a célcsoport helyben maradását ösztönző programok száma	5 db	szakmai beszámoló	2020.03.31	1. Művészeti foglalkozások 2. Sportfoglalkozások 3. Szülői és nagyszülői klub 4. Krízisállapotokat segítő kisközösségi program 5. Közösségi programok 6. Fiatalok helyben maradását támogató rendezvény 7. Egészséges életmód program 8. Településvédő és szépítő tábor 9. Fiatalok számára iskolaidő utáni szervezett sportprogram 10. Szűrőnapok 11. Mentorálás 12. Pályaorientáció	12 db	•Programonkénti beszámolók •Fotódokumentáció •Összesített beszámoló	igen
14	A fiatalok helyben maradását ösztönző szolgáltatások/programok száma	5 db	szakmai beszámoló	2020.03.31	1. Fiatalok helyben maradását támogató rendezvény 2. Pályaorientáció 3. Településvédő és szépítő tábor 4. Fiatalok számára iskolaidő utáni szervezett sportprogram 5. Szűrőnap 2. (gerincegér szűrés iskolásoknak) 6. Ingyenes internetelérés biztosítása a közösségi tereken	6 db	•Programonkénti beszámolók •Fotódokumentáció •Összesített beszámoló	igen

3.1.4 Projektmenedzsment szervezet működése

Menedzsmenten belül a projektmenedzserrel történő kapcsolattartás, a szakmai tevékenységek nyomon követése, elmaradások figyelemmel követése, személyes konzultáció biztosítása, Támogatási Szerződés módosításainak megtétele, hatályos jogszabályi hátterek figyelembevétele és az egész minőségbiztosítás **a menedzseren keresztül, hatékonyan működött**. A kommunikáció folyamatos volt, a kapcsolattartás a menedzserrel és a szakmai vezetővel (aki összefogja a szakmai megvalósítókat, mentorokat) egyaránt megfelelő.

<i>Terület (pl. szakmai vezető, pénzügyi vezető, projektmenedzser)</i>	<i>Jelenlegi létszám</i>	<i>Van-e a területen létszámhiány? (hány fő)</i>	<i>Milyen eszközökkel támogatják szakmai fejlődésüket?</i>	<i>Hogyan értékeli munkájukat?</i>
Szakmai vezető	1 fő	nincs	-	megfelelő
Szakmai asszisztens	2 fő	nincs	-	megfelelő
Projektmenedzser	1 fő	nincs	-	megfelelő
Pénzügyi vezető	1 fő	nincs	-	megfelelő
Projektasszisztens	1 fő	nincs	-	megfelelő
Mentor	5 fő	nincs	-	megfelelő
Közösségszervező	1 fő	nincs	-	megfelelő

A projekt munkatársak közötti együttműködés: belső kommunikáció megvalósulási formái

Formák	Gyakoriság
rendszeres értekezlet operatív dolgokról	hetente
informális kapcsolatok (spontán beszélgetések kezdeményezése)	naponta
intranet (vagy más belső online felület)	-
szakmai megbeszélések	hetente
egyéb:	-

A konzorcium / önkormányzat munkatársak közötti együttműködés formái

Formák	Gyakoriság
rendszeres értekezlet operatív dolgokról	havonta
informális kapcsolatok (spontán beszélgetések kezdeményezése)	naponta
intranet (vagy más belső online felület)	-
szakmai megbeszélések	havonta
egyéb:	-

A projekt indulásakor, illetve a tevékenységek megvalósításának kezdetekor a célcsoport figyelmének felkeltése, motivációja ütközött kisebb nehézségekbe. A probléma megoldásában nagy segítséget jelentett, hogy a mentorok, és különösen a szakmai vezető a helyieket, a helyi viszonyokat jól ismeri, így tudtak segíteni a célcsoport minél hatékonyabb elérésében.

A projektmenedzsment és szakmai team hatékonyan működött együtt a megvalósítás során.

3.1.5 SWOT

A korábbi nyomonkövetési jelentéséhez elkészített SWOT elemzés továbbra is aktuális megállapításokat tartalmaz, melyekre a projekt reagált:

Erősségek	Gyengeségek
1. Projekt programjai 2. Települések közötti kapcsolat erőssége 4. Szakképzett munkaerő, szakértői gárda 5. Pályázat likviditása 6. Kapcsolat a helyi szervezetekkel 7. Rendszeres közösségi rendezvények 9. Minőségellenőrző rendszer működtetése 10. Szociális, civil intézményekkel történő együttműködési kezdeményezés 11. Innovációkban gondolkodó vezetőség 12. Személyre szabott fejlesztések a munkaerő toborzás vonatkozásában	1. Informatikai és technológiai lemaradás 2. Digitális írástudatlanság 4. Kevés pályázati lehetőség 5. Kevés lehetőség, támogathatóság a pályázatban 6. Humán erőforrás hiány 7. Jó gyakorlatok megosztása akadózott 8. Szolgáltatási rendszer korszerűtlensége
Lehetőségek	Veszélyek
1. Képzéseken való részvétel 2. A „munka” színvonalának erősítése 3. Kedvező természeti adottságok 4. nagyszámú érdeklődők 5. Innovatív, határozott jövőkép	1. Előregedő népesség a településeken 2. Nehezen motiválható személyek, idősök, középkorúak 3. nehezen motiválható, bevonható fiatalok (elvándorlást választók) 4. Egyes munkák, tevékenységek alacsony presztízse 5) Kiegész veszélye 6) Munkaerő egészségügyi romlása

Összegezve:

Megállapításra került, hogy a helyi emberi erőforrás fejlesztési tervben foglaltak a tervezettek szerint megvalósultak. A projekt keretében – a maradványösszeg terhére – plusz rendezvény (2. sz. szűrőnap) is megvalósításra került, a célcsoport igényeire tekintettel, a projektcélokkal összhangban. **Az indikátorok és a legtöbb műszaki szakmai eredmény célértéke túlteljesítésre került.**

A helyi emberi erőforrás fejlesztési tervben rögzített beavatkozási területek, illetve a hozzárendelt eszközrendszer a célok elérését szolgálták, az interjúk eredményei alapján **a projekt tényleges társadalmi haszonnal járt, a SWOT-ban feltárt gyengeségek, problémák orvoslásához hozzájárult.**

Kérdőív

EFOP-1.5.2-16-2017-00033, „Humán szolgáltatások fejlesztése a békéscsabai járásban”c projekt

„4. mérföldkőhöz kapcsolódó Nyomonkövetési jelentés”

**Helyzetelemzés – interjú vezérfonal
Szakmai vezető részére**

- **Hogyan definiálná a projekt célját?** A támogatási kérelemmel benyújtott Helyi Emberi Erőforrás-fejlesztési Terv, részletes szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv és amennyiben az 1. mérföldkő eléréséig az módosult, úgy a módosított változat(ok) stratégiája, megalapozása és megvalósítása, annak aktuális állapota?
 - **Változások:**
 - **A módosítások célja és indoka:**

Összességében:

(Háttér: a projektek beadásakor készítettek részletes szolgáltatás fejlesztési cselekvési terv elkészült. Feladat: a Részletes szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv aktualizált állását bemutatni. A cselekvési terv bekérése indokolt)

I. A HUMÁN KÖZSZOLGÁLTATÁSOK SZAKEMBER-ELLÁTOTSÁGÁNAK FEJLESZTÉSÉT SZOLGÁLÓ ÖSZTÖNZŐ PROGRAMOK MEGVALÓSÍTÁSA

<i>Szakemberhiány, szaktudás hiány enyhítését szolgáló tevékenységek megvalósítása</i>		
Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozicionálása	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye 1. mérföldkő elérésének időpontjáig. (megvalósult, nem valósult, később kerül megvalósításra)
OKJ-s végzettséget adó képzés 300 óra	Humán közszolgáltatásban dolgozók, potenciális alkalmazottak	
<i>Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósítása</i>		
Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv megvalósításának nyomonkövetése, minőségbiztosítása <i>(szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv kivételével, mivel az egy kiemelten fontos terület és külön vizsgálandó)</i>		

II. A HÁTRÁNYOS HELYZETŰ CSOPORTOKHOZ TARTOZÓ AKTÍV KORÚ EMBEREK FOGLALKOZTATHATÓSÁGÁNAK JAVÍTÁSÁT TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS-CSOMAGOK KIALAKÍTÁSA, MEGERŐSÍTÉSE

<i>A célcsoport foglalkoztathatóságát elősegítő fejlesztési tevékenységek, egyéni fejlesztési terv alapján</i>		
Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozicionálása	Szakmai tartalom és tevékenység eredménye
Egyéni kompetenciák felmérése - egyéni, különösen mentális, kommunikációs, társas, önértékeléssel összefüggő kompetenciák és képességek területén	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek (ide tartoznak a közmunkások is)	
Munkaszocializáció megszerzését segítő konstruktív és értékteremtő tevékenységek	Elsődlegesen a munkavégzésben akadályozottak (pl. börtön miatt rég nem dolgozott, gyermekét egyedül nevelő szülők)	
Csoportmunkában történő együttműködés kompetencia fejlesztése	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	
Munkára való képességet javító intézkedés 1. A meglévő és a térségbe érkező, létrehozandó új munkáltatók munkaerő bázisának folyamatos minőségi biztosítása érdekében	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek; Munkáltatók; Munkaerő közvetítő szervezetek	
Munkára való képességet javító intézkedés 2. Képzés - 30 óra (20 fős csoportok)	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	
Kompetenciafejlesztő tréningek	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	
Pályaorientáció, pályaválasztási tanácsadás	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek álláskereső munkanélküliek NEET fiatalok	
Oktató film készítése álláskeresők számára	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek álláskereső munkanélküliek NEET fiatalok	
<i>A hátrányos helyzetű aktív korú lakosság aktív munkaerő-piaci eszközökben való részesedésének elősegítése</i>		
Mentor	Sikeresen elhelyezkedő HH csoporthoz tartozó aktív korú emberek	
Mentorálás: 1 fő mentor alkalmazása a munkába lépésig, illetve a programok alatt településenként	Állást kereső HH csoporthoz tartozó aktív korú emberek; NEET fiatalok	
Szemléletformáló, antidiszkriminációs képzések a potenciális munkáltató számára	Potenciális munkáltatók, nem kizárólag vezetők részére	
Művészeti foglalkozások	Mélyszegénységben élők, különösen a romák, valamint a hátrányos helyzetbe került emberek; NEET fiatalok; A hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	
Tevékenység megnevezése	Célcsoport pozicionálása	
Mozgás- és sportfoglalkozások	Mélyszegénységben élők, különösen a romák, valamint a hátrányos helyzetbe került emberek; NEET fiatalok; A hátrányos helyzetű csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	
<i>Egészségtudatosság fejlesztése</i>		
Közösségi kapcsolattartók képzése és foglalkoztatása	Közösségfejlesztő segítők, közösségi kapcsolattartók	

Szűrőnap szervezése	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	
Életeseményekkel összefüggő krízis-állapotok megelőzését vagy támogatásban részesítését célzó kisközösségi programok, benne önszervező csoportok létrehozása	HH csoportokhoz tartozó aktív korú emberek	
Nagyszülői klub	Roma és nem roma, HH és nem HH gyermekek nagyszülei, esetleg azok hiányában egyéb közeli rokon	
Szülői klub	Szülők, Egyedülálló szülők, esetleg azok hiányában egyéb közeli rokon	
A rendszeres, életvitelszerűen megjelenő testmozgás támogatása		
Tábor szervezése fiatalok számára összesen 25 fő részére (3 nap)	Fiatal korosztály	
Javasolt: - szakkörök támogatása - sport/művészeti csoportok és klubok támogatása - új csoportok létrejöttében közreműködés: adatgyűjtés, résztvevők szervezése, helyszínbiztosítás, szakember felkérése stb.	Fiatal korosztály	

III. A HELYI KISKÖZÖSSÉGEK TÁRSADALMI SZEREPÉNEK MEGERŐSÍTÉSE

Közösségfejlesztéshez, közösségépítéshez kapcsolódó tevékenységek		
1 fő közösségszervező alkalmazása a projekt teljes ideje alatt (településenként)	A települések teljes lakossága	
Közösségi terek és kulturális szolgáltatások kihasználtságát növelő rendezvények	A települések teljes lakossága	
Fiatalok közösségépítése		
Tájékoztató hírlevél	Fiatal korosztály	
Egész napos programok	Fiatal korosztály, NEET fiatalok	
Tanulmányutak szervezése - jó gyakorlat megismerő tábor formájában	Fiatal korosztály	
Ingyenes internetelérés biztosítása a közösségi tereken	Fiatal korosztály	
Közösség egészségfejlesztése		
Egész napos programok - előadásokkal	Települések teljes lakossága	

IV. A TELEPÜLÉSI/TÉRSÉGI ÉLETMINŐSÉG JAVÍTÁSA, A VIDÉK MEGTARTÓ KÉPESSÉGÉNEK FEJLESZTÉSE, VALAMINT AZ EZZEL KAPCSOLATOS DISSZEMINÁCIÓ TÁMOGATÁSA

A célcsoport helyben maradását ösztönző, a helyi életminőséget javító szolgáltatás-fejlesztések programok megvalósítása		
Szakmai fórum	Közszolgáltatásokban dolgozók számára	
Részletes szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv (ld. Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv 3.2 fejezete) megvalósításának nyomon követése és minőségbiztosítása.	A projekt hatóterületén élő teljes lakosság	

- **Mi történt a pályázat megnyerése óta?**

- **Mérföldkő módosítás történt?**

Mérföldkövek	Tervezett időpont	Módosított időpont
1.		
2.		
3.		
4.		

- **Rendelkeznek-e elegendő anyagi erőforrással a folyamatos működtetés biztosításához?**

- **A pályázat elnyerése óta megvalósított tevékenységek (nyújtott szolgáltatások), azok hatóköre (milyen célcsoportot érnek el és milyen számban) és időbeli arányossága.**

Háttér: a részletes szolgáltatás fejlesztési cselekvési tervben leírtak további bemutatása-aktuális állapot, hányszor történt módosítása, módosítások indoka

Szolgáltatások megnevezése	Hatóköre (mely településeket sikerült elérni)	Célcsoport (pl. tanuló, szülők)	Célcsoport nagysága (pl. tanuló száma)	Időbeli hatály (tervnek megfelelően – késés – előteljesítés)

- **Milyen eredményeket értek el, illetve milyen nehézségekkel találkoztak a pályázat eddigi megvalósítása során?**

- **Hogyan kezelték a problémákat, kockázatokat?**
- **Konzorcium összetétele:** munkatársak létszáma (esetleges létszámhiány), területi megoszlása, szakmai fejlődésük támogatása, munkájuk értékelése

Konzorcium tagjai:

Terület <i>(pl. szakmai vezető, pénzügyi vezető, pm)</i>	Jelenlegi létszám	Van-e a területen létszámhiány? <i>(hány fő)</i>	Milyen eszközökkel támogatják szakmai fejlődésüket?	Hogyan értékelik munkájukat?

- **A projektmunkatársak közötti együttműködés:** belső kommunikáció megvalósulási formái (értekezlet stb.)

Formák	gyakoriság
rendszeres értekezlet operatív dolgokról	
informális kapcsolatok (spontán beszélgetések kezdeményezése)	
intranet (vagy más belső online felület)	
szakmai megbeszélések	
egyéb:	

- **A konzorcium / önkormányzat munkatársak közötti együttműködés formái** (értekezlet stb.)

Formák	gyakoriság
rendszeres értekezlet operatív dolgokról	
informális kapcsolatok (spontán beszélgetések kezdeményezése)	
intranet (vagy más belső online felület)	
szakmai megbeszélések	
egyéb:	

- **Együttműködés a külső célcsoportokkal**

minden olyan szervezet, amely nem tartozik a társulásba.

Partnerek megnevezése	együttműködés formái	gyakorisága

- **A konzorcium tagjainak jövőbeli tervezett tevékenységei.**
 - Mely tevékenységet látják a legkönnyebben megvalósíthatónak és miért,
 - Mely tevékenységet látják a legnehezebben megvalósíthatónak és miért?
- **Mit tanácsolna a következő időszakra: mi az, ami bevált, mit kellene másként csinálni?**
- **Egyéb komment, meglátás.**
- **Hogyan látják a célok elérését, az indikátorok teljesíthetőségét?**

Indikátorok:

Indikátor neve	mértékegység	3. mérföldkő célértéke	Jelenlegi érték	Célérték elérésének időpontja (aktuális változás bejelentés szerint)	Megjegyzés
					-
					-
					-
					-
					-

- **Konzorciumi SWOT**

- a konzorcium erősségei
- a konzorcium gyengeségei
- a konzorcium lehetőségei
- a konzorcium kapcsolatos veszélyek

Erősségek	Gyengeségek
Lehetőségek	Veszélyek